

Regulamin Świadczenia Usług przez GeneVet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku

§1

DANE PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI

GeneVet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Kampinoskiej 25, 80-180 Gdańsk wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000836138, NIP 9571123284, REGON 385861583 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, info@genevet.pl, prowadząca Laboratorium Genetyki Zwierząt GeneVet wpisane do rejestru weterynaryjnych zakładów leczniczych dla zwierząt z numerem księgi rejestrowej 625/03/05/3243.

§2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

Laboratorium – Laboratorium Genetyki Zwierząt GeneVet z siedzibą przy ul. Kampinoskiej 25, 80-180 Gdańsk, z numerem księgi rejestrowej 625/03/05/3243, prowadzone przez GeneVet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

GeneVet – GeneVet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Kampinoskiej 25, 80-180 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000836138 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Rachunek bankowy – oznacza rachunek bankowy GeneVet podany Zamawiającemu.

Zlecenie Badania – oznacza przesłanie przez Zamawiającego do Laboratorium pobranego do badań Materiału oraz prawidłowo wypełnionego Formularza Zlecenia Badania.

Formularz Zlecenia Badania – oznacza formularz udostępniony Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej w celu złożenia Zlecenia Badań.

Umowa – umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną (bez fizycznej obecności stron) za pośrednictwem Serwisu pomiędzy GeneVet Sp. z o.o. a Zamawiającym, której przedmiotem jest świadczenie przez GeneVet Sp. z o.o. Usług oferowanych w Serwisie. Treść Umowy stanowią postanowienia Regulaminu.

Materiał – materiał biologiczny przesłany do Laboratorium, który jest przedmiotem badania.

Zestaw pobraniowy – oznacza zestaw w postaci próbek, pojemników, wymazówek, naczyń niezbędnych do zgromadzenia Materiałów i do wykonania Badań, zamówiony za pośrednictwem Formularza Zlecenia Badań.

Usługa/Badanie – każde świadczenie, polegające na wykonaniu weterynaryjnych badań laboratoryjnych na otrzymanych Materiałach dostępnych na stronie www.genevet.pl.

Cennik – aktualny cennik dla danego rodzaju Usługi prezentowany na www.genevet.pl.

Dane Zamawiającego – dane Zamawiającego, przy użyciu których Laboratorium może kontaktować się z Zamawiającym, będące niezbędnymi w celu wykonania Usługi. Obejmują imię i nazwisko, nazwę podmiotu, adres poczty elektronicznej, dane do płatności, adres do wysłania Zestawu pobraniowego.

Konto – konto Zamawiającego tj. panel służący do zarządzania Danymi Zamawiającego oraz dostępem do Serwisu pod warunkiem dokonania rejestracji i logowania do Serwisu.

Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która zleciła Laboratorium GeneVet Sp. z o.o. wykonanie Badań.

Właściciel – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która jest właścicielem zwierzęcia, którego Materiał został przesłany do Laboratorium GeneVet Sp. z o.o. w celu wykonania Badania.

Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz GeneVet Sp. z o.o. w wyznaczonym terminie wynagrodzenia za wykonanie Usługi.

Konsument – osoba fizyczna będąca konsumentem zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego oznacza to osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Wynik Badania – wynik analizy pozyskany na skutek przeprowadzenia Badania, utrwalony na dokumencie.

Serwis – strona internetowa Laboratorium GeneVet, znajdującą się pod adresem www.genevet.pl.

Dzień roboczy – oznacza dzień powszedni z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług.

Ustawa o prawach konsumenta – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014. poz.1182 ze zmianami).

Ustawa o ochronie danych osobowych – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. z 2018 poz. 1000 ze zmianami).

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.1).

Kodeks cywilny – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 poz. 121 ze zmianami).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 poz.1422 ze zmianami).

§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. GeneVet Sp. z o.o. świadczy kompleksowe usługi w zakresie laboratoryjnych badań weterynaryjnych, a także dostawy Zestawów pobraniowych służących do pobrania Materiału.
2. GeneVet Sp. z o.o. wprowadza niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, zwany dalej Regulaminem.
3. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące procedury zawierania Umów, określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia Usług za pośrednictwem serwisu internetowego www.genevet.pl i jest dostępny pod adresem www.genevet.pl.
4. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Każdy Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Zawieranie umów z GeneVet Sp. z o.o. oraz ich wykonywanie odbywa się wyłącznie w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem przypadków, gdy Umowa zawarta z Zamawiającym zawiera postanowienia odmiennie, indywidualnie uzgodnione pomiędzy Laboratorium a Zamawiającym.
7. Warunkiem uznania przez GeneVet Sp. z o.o. postanowień odmiennych od postanowień niniejszego Regulaminu jest wyraźne ich potwierdzenie przez GeneVet Sp. z o.o.
8. Zamawiający może w dowolnie wybranym przez siebie czasie uzyskać dostęp i pobrać Regulamin, utrwalić go, otworzyć, wydrukować lub zapisać go.
9. Wszelkie informacje udostępniane Zamawiającemu znajdujące się w Serwisie, w tym w szczególności: znaki towarowe, nazwy handlowe, hasła reklamowe, loga, grafiki, obrazy, rysunki, fotografie, zdjęcia, materiały i nazwy domen, które pojawiają się w Serwisie należą lub przysługują GeneVet Sp. z o.o. oraz podlegają ochronie prawnej.
10. GeneVet zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu Usług oraz zasad świadczenia Usług, o czym poinformuje Zamawiającego w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

§ 4

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Przed korzystaniem z Serwisu Zamawiający powinien zapoznać się z Regulaminem. Zamawiający rejestrując Konto w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje zawarte w nim postanowienia w całości i bez zastrzeżeń. Oświadczenie to jest składane poprzez odznaczenie odpowiedniego okienka (*check box*) w toku rejestracji. W przypadku braku rejestracji Konta oświadczenie Zamawiający składa podczas Zlecenia Badań.

2. Zamawiający zobowiązany jest chronić swoje hasło do Konta przed osobami nieuprawnionymi i nie wolno mu udostępniać hasła osobom trzecim. GeneVet nie zwraca się do z prośbą o udostępnienie mu hasła. Jednocześnie GeneVet stosuje zabezpieczenia dla ochrony danych znajdujących się w Koncie przed nieuprawnionym dostępem i użyciem.
3. W celu utworzenia Konta w Serwisie konieczne jest posiadanie przez Zamawiającego aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej oraz dokonanie Rejestracji.
4. W celu rejestracji, Zamawiający powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez GeneVet w Serwisie internetowym i udostępnić wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do GeneVet. Podczas rejestracji Zamawiający ustala swój własny login i hasło.
5. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Zamawiający otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym maila z linkiem, który należy aktywować w celu potwierdzenia rejestracji lub maila z hasłem tymczasowym do Konta. Z chwilą aktywowania w/w linku lub z chwilą pierwszego logowania (w zależności od tego co nastąpi pierwsze), Zamawiający uzyskuje możliwość dostępu do Konta (w tym do zarządzania swoimi danymi oraz dostęp do wyników Badania). W celu korzystania z Konta wymagane jest zalogowanie przy użyciu hasła. Warunkiem rejestracji w Serwisie internetowym jest wskazanie przez Zamawiającego wszystkich wymaganych danych.
6. GeneVet zakazuje dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym w szczególności treści obraźliwych lub wulgarnych, nawołujących do przemocy, nienawiści rasowej lub innych treści niezgodnych z dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
7. Prowadzenie Konta następuje od momentu rejestracji Konta. Zamawiający, który dokonał rejestracji może samodzielnie, w każdym czasie i bez podania przyczyny usunąć swoje Konto w Serwisie albo zgłosić GeneVet żądanie usunięcia tego Konta.

§ 5

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. GeneVet w ramach prowadzonego Laboratorium świadczy na rzecz Zamawiających usługi z zakresu wykonywania laboratoryjnych badań weterynaryjnych, polegających na wykonywaniu badań genetycznych oraz diagnostyki chorób zakaźnych.
2. Szczegółowy rodzaj i zakres świadczonych usług wykonywanych przez Laboratorium znajduje się w katalogu produktowym zamieszczonym w Serwisie na stronie www.genevet.pl.
3. GeneVet może odmówić wykonania Badania w przypadku, gdy:
 - dostarczony Materiał nie może zostać zbadany przez Laboratorium przy wykorzystaniu posiadanej aparatury,
 - istnieje obawa, że Materiał może uszkodzić aparaturę,
 - materiał został przesłany w sposób, który spowodował obniżenie jakości Materiału.
4. Niezwłocznie po wykryciu okoliczności, o których mowa w pkt. 3, GeneVet informuje Zamawiającego o braku możliwości wykonania Badania drogą e-mailową.

§6

WARUNKI TECHNOLOGICZNE I SPRZĘTOWE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem, odwiedzający Serwis powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:
 - a. posiadać urządzenie połączone z siecią Internet;
 - b. posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www;
 - c. posiadać adres poczty elektronicznej.
2. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sieci Internet lub w sprzęcie używanym przez Zamawiającego celem skorzystania z Serwisu, a które uniemożliwiają lub utrudniają Zamawiającemu korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. W związku z korzystaniem z Serwisu Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym i jednocześnie akceptując treść Regulaminu Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się nie naruszać powyższego zakazu.
4. Funkcjonowanie Serwisu wymaga czasowego monitoringu technicznego, poprawek i konserwacji, co może spowodować czasowe przerwy w działaniu Serwisu. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, GeneVet dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.

§7

ZAWARCIE UMOWY

1. Zlecenie Badań następuje za pośrednictwem strony Serwisu lub drogą e-mail na adres info@genevet.pl poprzez złożenie Zlecenia Badania, przekazaniu odpowiednich danych oraz wyrażeniu zgody na dokonanie płatności.
2. GeneVet przekazuje Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia Umowy (Zlecenia Badania) oraz wyrażenia zgody na rozpoczęcie wykonania Usługi w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku (poprzez e-mail).
3. Po złożeniu Zlecenia Badania, otrzymaniu pełnych danych do wysyłki i zaksięgowaniu płatności GeneVet przesyła Zamawiającemu Zestaw Pobraniowy w terminie do 3 dni roboczych, jeśli wymagają tego zamówione usługi. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia przekazania Zestawu powstałe z winy podmiotów trzecich, w szczególności poczty/ kuriera.

4. Po przesłaniu przez Zamawiającego pobranego materiału do Laboratorium, Laboratorium niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez wiadomość wysłaną na podany adres poczty elektronicznej oraz informuje o przekazaniu materiału do Laboratorium w celu weryfikacji jakościowej.
5. Po zaakceptowaniu jakości nadesłanego materiału i zakwalifikowania go do badań, Laboratorium informuje o procesie rozpoczęcia wykonywania badań poprzez wiadomość wysłaną na podany adres poczty elektronicznej.
6. Z chwilą złożenia Zlecenia Badania na Formularzu Zlecenia Badania i dokonaniu płatności zostaje zawarta Umowa między Zleceniodawcą, a GeneVet.

§8

SPOSÓB I TERMINY WYKONANIA USŁUG

1. GeneVet zobowiązany jest do należytego wykonania Badania oraz dostarczenia Zestawów pobraniowych wolnych od wad. W przypadku dostarczenia Zestawów pobraniowych z wadą uniemożliwiającą prawidłowe przesłanie Materiału, GeneVet niezwłocznie wymieni wadliwy Zestaw pobraniowy i prześle go Zamawiającemu na koszt GeneVet.
2. Do odbioru wyników Badań upoważniony jest wyłącznie Zamawiający lub Właściciel upoważniony przez Zamawiającego.
3. Przewidywane terminy wykonania poszczególnych Badań są zamieszczone na stronie internetowej GeneVet pod adresem www.genevet.pl.
4. Możliwe jest przedłużenie uzgodnionego terminu wykonania Badania, w szczególności w przypadku spraw o wysokim poziomie skomplikowania lub wymagających ponadprzeciętnego nakładu pracy, a także w przypadku powstania niemożliwych do przewidzenia przeszkód świadczenia Usługi w uprzednio uzgodnionym terminie. W takim przypadku Laboratorium zobowiązane jest do poinformowania Zleceniodawcy o zaistniałej sytuacji i przekazania dodatkowych wyjaśnień za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu Wyniku Badania wynikłe z przyczyn niezależnych od Laboratorium (w szczególności uwarunkowane technicznie, wydłużenie czasu analizy, opóźnienie w transmisji danych). Postanowienie, o którym mowa w niniejszym punkcie nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy Zleceniodawcą jest Konsument.
6. Wyniki badań zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego lub/i dostępne na koncie Zamawiającego w Serwisie.
7. Laboratorium może odmówić wykonania Badań w przypadku, gdy:
 - materiał dostarczony do Laboratorium nie może zostać zbadany przez Laboratorium przy wykorzystaniu posiadanej aparatury,
 - materiał może uszkodzić aparaturę,
 - materiał został pobrany lub/i przesłany w sposób niezgodny z instrukcją dostępną na stronie www.genevet.pl, co spowodowało obniżenie jakości Materiału,

- nie można jednoznacznie potwierdzić przynależności Materiału do zwierzęcia lub/i wypełnionego Formularza Zlecenia Badania
 - gdy słaba jakość próby spowoduje brak możliwości przeprowadzenia lub/i kontynuowania procesu diagnostycznego i wydania wiarygodnego, jakościowego wyniku.
8. Niezwłocznie po wykryciu okoliczności, o których mowa w **pkt 7 podpunkt a. – e.**, Laboratorium poinformuje Zamawiającego, o braku możliwości wykonania Badania i przyczynie braku możliwości wykonania Badania. Powyższe informacje zostaną przekazane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości wykonania Badania, Laboratorium dokona utylizacji przesłanego Materiału na koszt Laboratorium.
 9. W przypadku niemożności wykonania badań z przyczyn wymienionych w pkt. 7, Laboratorium czeka na dosyłkę materiału przez Zamawiającego przez okres 14 dni od dnia zawiadomienia Zamawiającego o braku możliwości wykonania badań zgodnie z ust. 8 powyżej, a po otrzymaniu materiału przystępuje do realizacji zlecenia zgodnie z zapisami §8.
 10. Laboratorium ma możliwość dostania Zamawiającemu dodatkowego zestawu pobraniowego do ponownego pobrania materiału. Koszt transportu zestawów pobraniowych obciąża Zamawiającego zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na Formularzu Zlecenia Badania.
 11. Zamawiający ma prawo odmowy dostania dodatkowego materiału koniecznego do realizacji badania. Jest to jednoznaczne z rezygnacją z wykonania zleconej Laboratorium usługi.
 - a. W przypadku, gdy Laboratorium poinformowało Zamawiającego o braku możliwości wykonania badania po etapie weryfikacji jakości nadesłanego materiału (pkt 7, podpunkt a-d), a przed etapem analizy diagnostycznej, Zamawiający nie ponosi kosztów zleconej analizy w przypadku odmowy dostania materiału i anulowania zlecenia.
 - b. W przypadku, gdy Laboratorium poinformowało Zamawiającego o braku możliwości wykonania badania ze względu na nieodpowiednią jakość materiału na etapie analizy diagnostycznej (pkt 7, podpunkt e), Laboratorium ma prawo do naliczenia należności z tytułu zleconych badań, pomimo odmowy dostania dodatkowego materiału potrzebnego do ukończenia badania.
 - c. Koszty transportu zestawów pobraniowych nie podlegają zwrotowi.
 12. Laboratorium zobowiązuje się do powtórzenia badań wykonanych niewłaściwie na swój koszt w przypadku, gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Laboratorium.
 13. Zamawiający ma prawo otrzymać Wynik Badań w formie papierowej na adres podany przez Zamawiającego. Koszt doręczenia Wyniku Badania obciąża Klienta, zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na Formularzu Zlecenia Badania.
 14. Koszt wysyłki Zestawu Pobraniowego oraz wysyłki Wyników Badań w wersji papierowej i koszt ich dostarczenia obciąża Klienta, zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na Formularzu Zlecenia Badania.

§9

ANULOWANIE BADANIA I ZLECANIE DODATKOWYCH BADAŃ

1. Zlecenie Badania może zostać anulowane przez Zamawiającego, poprzez przesłanie do GeneVet pisemnej informacji o jego anulowaniu za pośrednictwem poczty e-mail do chwili rozpoczęcia przez GeneVet pracy z nadesłanym materiałem, tj. do momentu przesłania przez GeneVet wiadomości informującej Zlecającego o rozpoczęciu badań na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
2. Od momentu poinformowania Zamawiającego drogą elektroniczną o przystąpieniu do realizacji badań z nadesłanego materiału, GeneVet ma prawo do naliczenia należności z tytułu zleconych badań, pomimo anulowania ich przez Zlecającego.
3. Koszty transportu zestawów pobraniowych nie podlegają zwrotowi.
4. Do Zlecenia Badania i przesłanego do Laboratorium Materiału, Zamawiający może zlecić Laboratorium dodatkowe badanie w terminie 3 miesięcy od daty przesłania przez Laboratorium wiadomości drogą elektroniczną o rozpoczęciu badań z nadesłanego materiału, z zastrzeżeniem, że zlecenie dodatkowego badania, jest możliwe wyłącznie przez Zamawiającego, który złożył wcześniej Zlecenie Badania.
5. Zlecenie dodatkowych badań na przesłanym wcześniej Materiale odbywa się za pośrednictwem poczty e-mail.
6. Zamawiający, z tytułu dodatkowego badania, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rzecz GeneVet – zgodnie z cennikiem na konto Genevet po złożeniu zamówienia.

§10

WYNAGRODZENIE

1. Ceny za wykonanie Badań są wskazane w Cenniku zamieszczonym na stronie internetowej GeneVet lub na Formularzu Zlecenia Badania i obejmują podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§11

TERMIN I SPOSÓB DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności przed przystąpieniem przez GeneVet do wykonania Umowy.

2. Płatności za Usługę można dokonać w sposób wybrany w momencie rejestracji w Serwisie lub ustalony z reprezentantem GeneVet drogą e-mailową.
3. Płatności można dokonać poprzez szybkie płatności PayU lub przelewem tradycyjnym.
4. Po zakupieniu Usługi/Badania Zamawiający otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zakupu wraz z paragonem lub fakturą w wersji elektronicznej. Warunkiem otrzymania faktury na dane firmowe Zamawiającego jest wpisanie odpowiednich danych firmy w Formularzu Zlecenia Badania lub drogą e-mail przed dokonaniem płatności za Usługę. Paragon zostaje dołączony do korespondencji wysyłanej drogą pocztową w przypadku zamówienia zestawów pobraniowych lub papierowych wyników badań.
5. Realizacja Umowy rozpocznie się po zaksięgowaniu przez Laboratorium płatności na koncie.

§12

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GENEVET

1. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za błędną identyfikację zwierzęcia podczas poboru Materiału do badań oraz skutki nieprawidłowego transportu Materiału do Laboratorium.
2. Za błędy w badaniach, które nie zostały spowodowane umyślnie ani w wyniku rażącego zaniedbania, jednak powstały wskutek niedostatecznej kontroli jakości, GeneVet odpowiada do kwoty należnej za wykonane Badanie. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie obowiązuje w stosunku do Zamawiających, będących Konsumentami.
3. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie Wyników Badań przez Zamawiającego lub Właściciela.
4. Badania przeprowadzone prawidłowo z punktu widzenia techniki pomiaru, uznaje się za należyte wykonanie Umowy, także w przypadku, gdy nie odzwierciedlają faktycznego stanu zdrowia zwierzęcia, wskutek okoliczności niezależnych od Laboratorium w szczególności spowodowanych złą jakością Materiału.
5. GeneVet nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, powstałych na skutek okoliczności, którym GeneVet nie mogło zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączy internetowych, wywołanych zdarzeniami losowymi lub siłą wyższą, za szkody wywołane korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy, sprzeczny z Regulaminem oraz z tytułu awarii sprzętu, systemu lub oprogramowania będą skutkiem czynników niezależnych od GeneVet.
6. W przypadku umów zawieranych z Zamawiającym odpowiedzialność GeneVet jest ograniczona do przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i do wysokości rzeczywiście poniesionych przez nich strat tzn. wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści. Wyłączenie odpowiedzialności, wskazane w zdaniu poprzedzającym, nie znajduje zastosowania w stosunku do Zamawiających będących Konsumentami.
7. Odpowiedzialność GeneVet z tytułu rękojmi zostaje wyłączona z zastrzeżeniem art. 558 § 1 kodeksu cywilnego. Powyższe wyłączenia nie dotyczą strony Umowy będącej Konsumentem.

§13

KOMUNIKACJA POMIĘDZY STRONAMI

1. Komunikacja między stronami odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail, telefonicznie lub listownie, zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi w Serwisie.
2. Każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie danych adresowych, pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych w trakcie realizacji Umowy, na ostatnio podany adres.

§14

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas wykonywania Usługi.

§ 15

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, będący Konsumentem, który zawarł z GeneVet Umowę może, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – bez podania przyczyny – odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy jednakże, przed zawarciem Umowy Zamawiający będący Konsumentem poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia może wyrazić zgodę, aby Zamawiający wykonał Umowę przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy oraz że po spełnieniu świadczenia utraci on prawo odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W tym przypadku, gdy Usługa polegająca na wykonaniu Badań przez GeneVet została wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający będący Konsumentem na prawach konsumenta traci prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie do Laboratorium oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu mailem, zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w §1 niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone przez Zamawiającego będącego Konsumentem, a także przy użyciu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego **Załącznik 1** do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku złożenia przez Zamawiającego będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną na adres Laboratorium, Laboratorium zobowiązane jest niezwłocznie przesłać Zamawiającemu będącemu Konsumentem na trwałym nośniku (np.

poczta elektroniczną) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

5. GeneVet niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu będącemu Konsumentem dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem **ust. 6 - 8 poniżej**.
6. Koszt transportu Zestawu Pobraniowego nie podlega zwrotowi.
7. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem odstąpi od Umowy po rozpoczęciu wykonywania przez GeneVet Badań, Zamawiający ponosi koszt świadczeń spełnionych do chwili poinformowania GeneVet o odstąpieniu od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
8. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem wybrał sposób dostarczenia Wyniku Badań inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez GeneVet, GeneVet nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Zwrotu płatności GeneVet dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego będącego Konsumentem w transakcji, chyba że Zamawiający będący Konsumentem wyraził zgodę na inne rozwiązanie. W każdym z przypadków Zamawiający będący Konsumentem nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

§16

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Z chwilą przekazania danych osobowych w związku z Zleceniem Badania/Usługi GeneVet jest administratorem danych osobowych. .
2. GeneVet chroni dane Zamawiających. Dane osobowe Zamawiających są przetwarzane przez GeneVet w celu świadczenia Usług. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres info@genevet.pl.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się na stronie www.genevet.pl w zakładce „Polityka Prywatności”.

§17

POLITYKA PRYMATNOŚCI W SERWISIE INTERNETOWYM

- Operatorem serwisu internetowego <https://genevet.pl> jest GeneVet Sp. z o.o.
- Serwis internetowy realizuje funkcję pozyskiwania informacji o Zamawiających i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. "ciasteczek");
 - b. poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.
- 3. Serwis internetowy zbiera informacje podane dobrowolnie przez jego Zamawiającego.
- 4. Serwis internetowy może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- 5. Dane wprowadzane w formularzach mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie za zgodą Zamawiającego serwisu internetowego.
- 6. Serwis korzysta z plików cookies. Zasady korzystania określone są w odrębnym dokumencie „Polityka cookies” dostępnym na stronie Serwisu internetowego.

§ 18

REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że GeneVet nie realizuje jakichkolwiek Usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Zamawiający proszony jest o poinformowanie GeneVet o uchybieniach tak, aby umożliwić GeneVet ustosunkowanie się do nich.
2. Reklamacje dotyczące działania Serwisu mogą być zgłaszane przez Zamawiającego na adres siedziby GeneVet lub drogą elektroniczną na adres info@genevet.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Zamawiającego, oraz adres e-mail użyty przy rejestracji i logowaniu w Serwisie lub przy składaniu Zlecenia Badań, opis swoich zastrzeżeń, a także swoje żądanie, podpis Zamawiającego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Zamawiającym, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeżeli reklamacja zawiera inne braki niż wskazane ust. 3 lub jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, GeneVet poprosi/wezwie Zamawiającego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. GeneVet niezwłocznie potwierdza wpłynięcie reklamacji.
7. GeneVet udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, jeśli w takiej formie złożono reklamację lub Zamawiający wyraził zgodę na odpowiedź w tej formie, w

terminie do 30 dni.

8. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin nie dotyczy reklamacji złożonej przez Konsumenta zgodnie z art. 561 (5) kodeksu cywilnego.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Zamawiającego będącego konsumentem w rozumieniu przepisu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. GeneVet informuje Zamawiającego będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
3. Zamawiający może również złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed właściwym miejscowo i rzeczowo sądem, bez konieczności korzystania z sądownictwa polubownego.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu pomiędzy GeneVet a Zamawiającym niebędącym Konsumentem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy dla siedziby GeneVet.
6. Regulamin może podlegać zmianom w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia Usług.
7. GeneVet informuje o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Serwisu oraz przesyłając informację na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
8. Zmiany w Regulaminie wywołują skutek – w braku odmiennego zastrzeżenia – od dnia zamieszczenia informacji o zmianie. Nowe postanowienia Regulaminu są stosowane do Usług /Badań zleconych po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu.
9. W przypadku, gdy Zamawiający będący Konsumentem nie akceptuje zmiany Regulaminu, jest on uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia, w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.

10. Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki Regulaminu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.
11. Załącznikami do niniejszego Regulaminu jest Załącznik nr 1: wzór formularza odstąpienia od umowy.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR OŚWIADCZENIA O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość poza lokałem przedsiębiorstwa

Dane Zamawiającego Konsumenta :

Imię i Nazwisko /nazwa, pełny adres pocztowy, adres e-mail):

Do:

GeneVet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Kampinowska 25, 80-180 Gdańsk

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość poza lokałem przedsiębiorstwa

Ja niżej podpisany/a (imię i nazwisko lub nazwa) niniejszym, odstępuję od umowy o świadczenie
usług/Zlecenia Badania nr zawartej w dniu.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków /o ile jest to rachunek inny niż z którego dokonano
zapłaty/

Miejsce, data:

.....

Podpis

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)